

방문예약 포탈 사용자 메뉴얼

- 외부 방문객 용(v2.6) -

LG화학 방문예약 포털 활용 가이드(요약)

1. 회원가입 및 로그인 방법
2. 개인인증 로그인 방법
3. 아이폰 팝업차단 해제 방법
4. 알림톡 안내
5. 온라인 동영상 교육 수강 방법
6. 온라인 동영상 수강이력 확인 방법
7. 오류 상황 해결 방법 : 카톡 / 모바일 삼성 인터넷 / 모바일 크롬 / 모바일 사파리 / PC

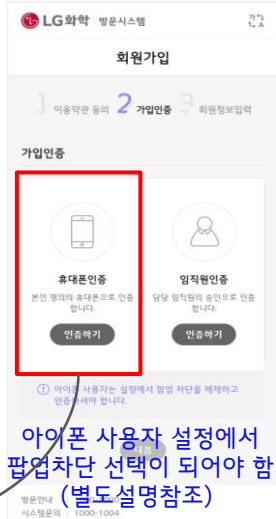
1. 회원가입 및 로그인 방법



회원가입



- 휴대폰인증(통신사선택)
- 문자 인증 / PASS 인증



- 휴대폰 인증
- 임직원은 개인폰 인증이 불가능한 경우 (사용권장 하지않음)



- 개인정보 입력
- 보안문자 입력

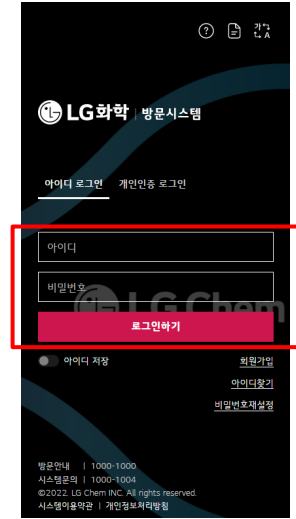


- 인증번호 입력

※진행단계
 시스템접속(<https://gvisit.lgchem.com>)
 →회원가입→로그인→방문신청→
 →알림특수신→온라인동영상교육 수강
 →담당자승인→방문접수→출입



- 회원가입정보 입력
- 회원가입후 시스템 로그인

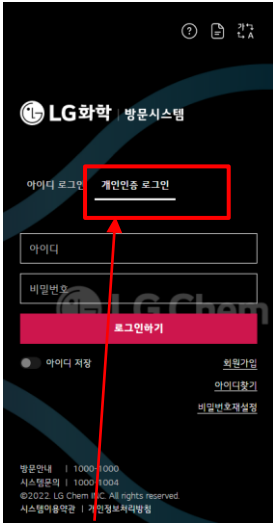


가입 아이디 로그인



- 방문신청 메뉴 선택

2. 개인인증 로그인 방법



■ 개인인증 로그인

1



- 휴대폰인증(통신사선택)
- 문자 인증 / PASS 인증

2



- 개인정보 입력
- 보안문자 입력

3



- 인증번호 입력

4



- 아이디 확정
- 비밀번호 설정

5



- 방문신청 메뉴 선택

※ 개인인증 로그인 대상자

- 1) 회원가입자중 아이디/비밀번호를 잘 모를 경우
- 2) EHS, 출하배차 등으로 자동방문 예약자(임시회원)중 직접 방문 신청을 하는 경우
- 3) 처음 로그인 시 임시회원일 경우 협력회사/일반방문자 구분에 따라 회원정보 변경 화면으로 이동
- 4) 처음 로그인 시 일반방문자의 경우 아이디변경 등 수정 후 로그아웃 후 다시 로그인으로 이용

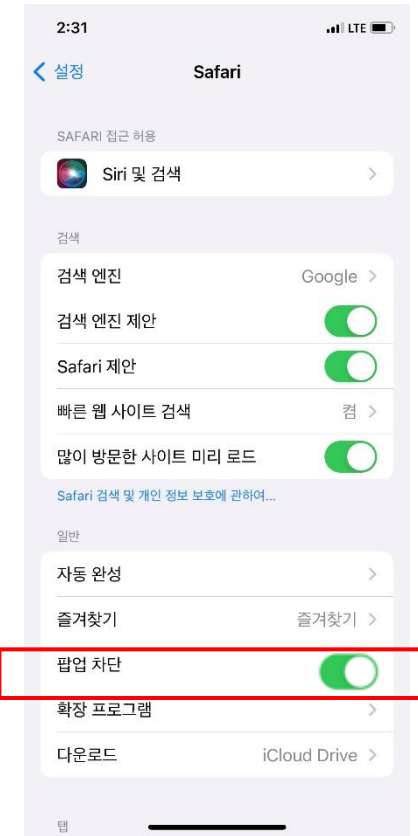
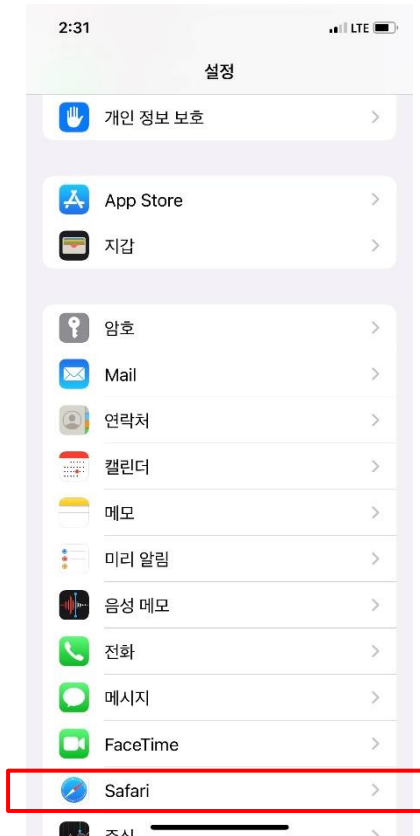
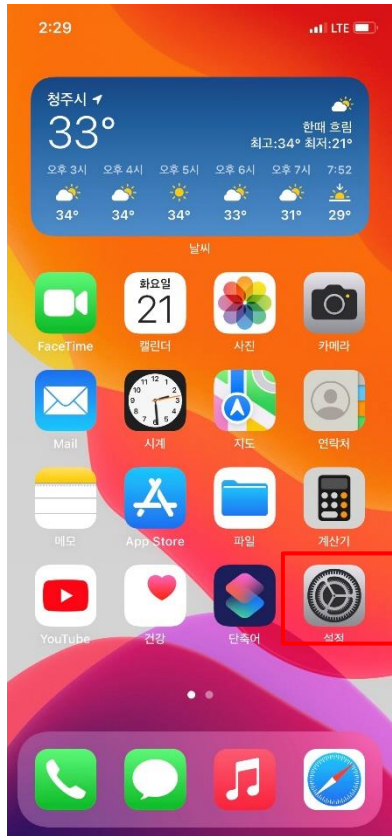
※ 진행단계

시스템접속 (<https://gvisit.lqchem.com>)

- 개인인증로그인→개인정보활용동의→NICE인증→개인정보변경(자동가입자)
- 자동로그인→방문신청→알림톡수신→온라인동영상교육 수강
- 담당자승인→방문접수→출입

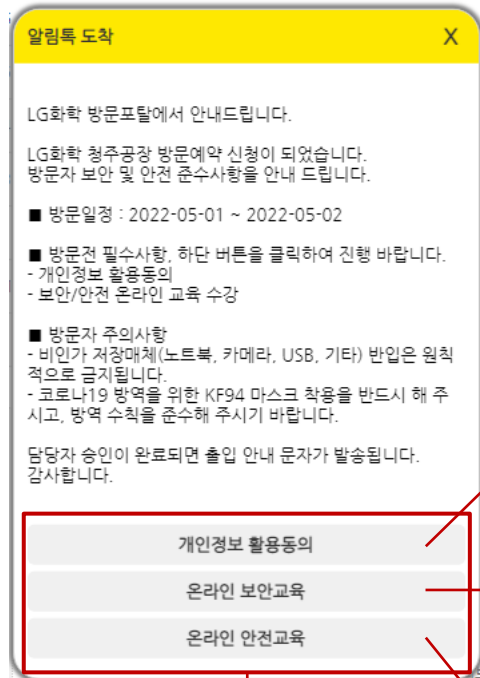
3. 아이폰 팝업차단 해제 방법

- ✓ 아이폰 사용자 개인인증 버튼을 선택해도 개인인증 화면이 활성화되지 않을 경우 설정에서 팝업차단 선택이 되어 있어야 함



4. 알림톡 안내

- ✓ 방문신청시 수신 알림톡
공사 자동예약 또는 자가 신청시 내방객은 아래와 같은 알림톡을 수신 받습니다.



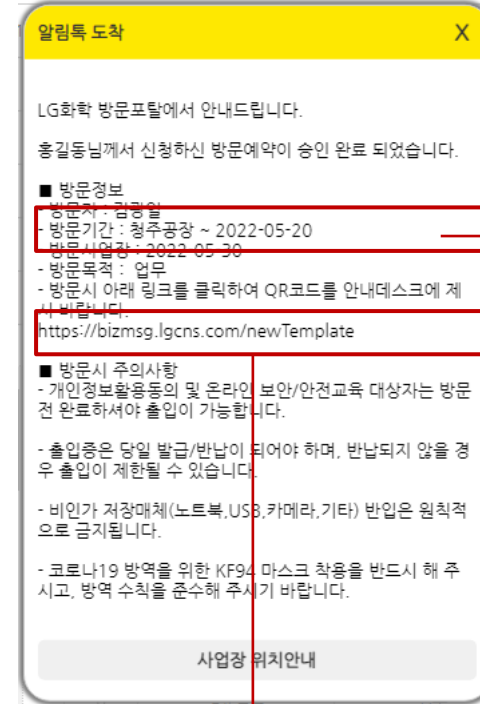
개인정보 활용동의 및 교육 수강이 완료되면 교육안내는 제외 됩니다.

최초 방문자 경우 개인정보활용 동의를 진행해야 함(유효기간 1년)

내방객은 모두 온라인 보안교육을 이수해야 방문할 수 있습니다. (유효기간 1년)

공사 방문자 경우 온라인 안전교육을 이수 해야 방문할 수 있습니다. (사업장에 따라 유효기간 다름)

- ✓ 방문 승인시 수신 알림톡
방문 신청에 대한 승인이 완료되면 아래와 같은 승인 알림톡을 수신 받습니다.

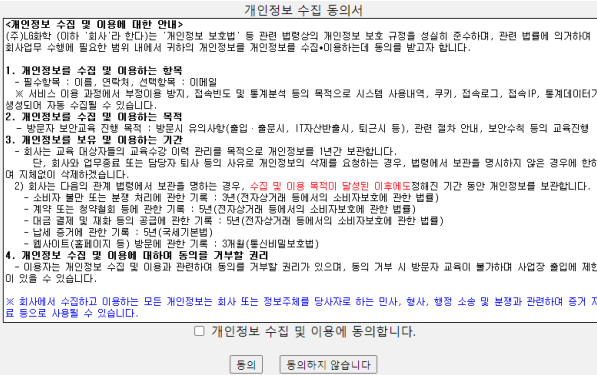


※ 주의
여러 건의 방문을 동시 신청하신 경우 해당일자 QR를 반드시 확인하시고 태깅하셔야 정확한 접수가 진행될 수 있습니다.

클릭하면 QR이 활성화되며, 안내데스크에서 안내 받고 태깅 하면 접수 진행됩니다.

5. 온라인 동영상 교육 수강 방법

- 접속 URL : <http://visitedu.lgchem.com>
- 로그인(성명, 전화번호)
- 성명 사이 공백이 있을 경우(공백을 “+” 기호로 입력)
예) CHI GONG → CHI+GONG로 입력



- 개인정보 수집 및 이용 동의

- LG화학 타 사업장 방문 이력이 있거나 기타 교육을 수강한 경우 여러 개의 과정이 보일 수 있음
- 출입 사업장의 교육을 수강 완료해야 출입이 허용됨
 - 생명과학은 ㉔안전교육, ㉕보안교육을 수강해야 함
 - 단, 공사 출입 경우 2개 모두 수강해야 하고, 그 외 방문은 ㉕보안교육만 수강하면 됨.
- 교육수강 완료 확인 방법 : 각 교육과정 제목에 메달(🏆)이 표시 되어야 함
- 유효기간이 남은 교육의 경우 재수강을 해도 유효기간이 연장되지 않음
- 유효기간 만료 후 0% 초기화 되었을 때 재수강 가능

교육과정(목록)

a

LG화학 사업장
공사 출입자 안전교육

소규모 사업장 공사출입자 안전교육

등록영상 | 1개 / 총: 7분 4초

시청영상 | 1개 / 총: 7분 4초

퀴즈여부 | 없음

교육진도 | 100%

b

방문자 안전교육

방문자 보안교육

등록영상 | 1개 / 총: 9분 52초

시청영상 | 1개 / 총: 9분 52초

퀴즈여부 | 없음

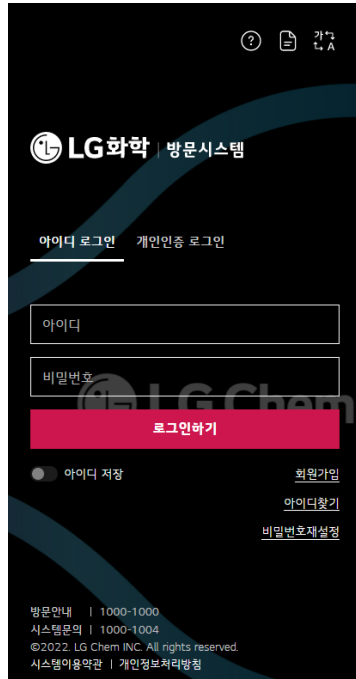
교육진도 | 100%

- 공사출입인 경우
- 사업장별 교육과정이 변경될 수 있음

- 방문자 필수

6. 동영상 교육 수강이력 확인 방법

- 접속 URL : <https://gvisit.lgchem.com>
- 로그인 : 아이디 로그인, 개인인증 로그인 선택



로그인



1



교육수강 선택



2

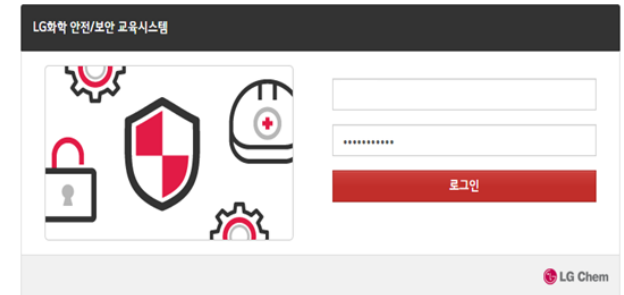


교육수강 이수

교육수강 미이수

선택 시 교육시스템으로 이동됨

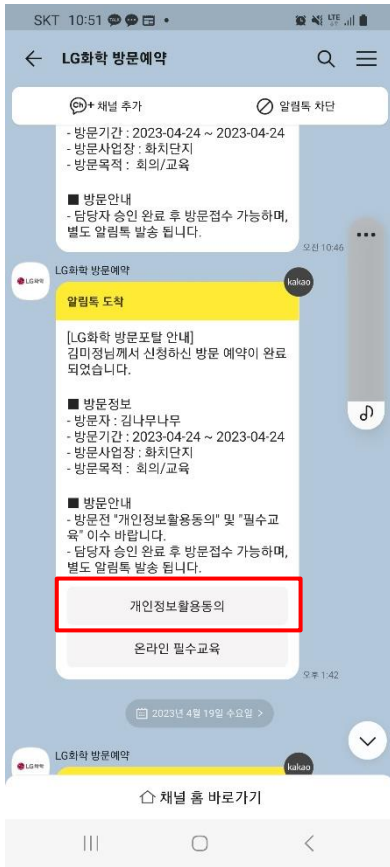
3



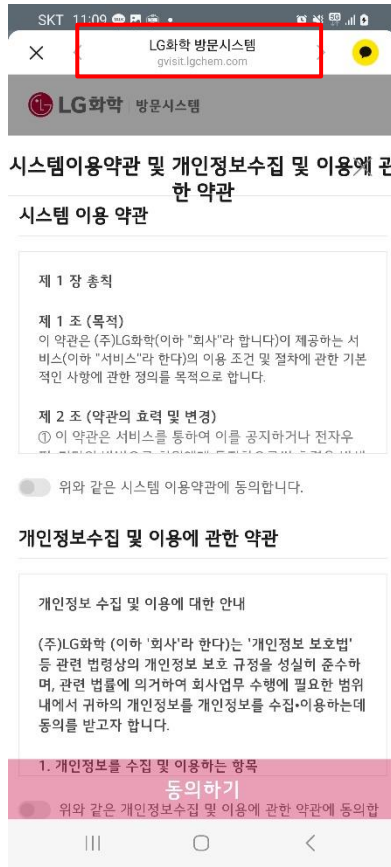
성명, 전화번호 입력후 로그인
→ 이후 교육수강 방법 참조

7. 오류 상황 해결 방법 - 모바일 카톡

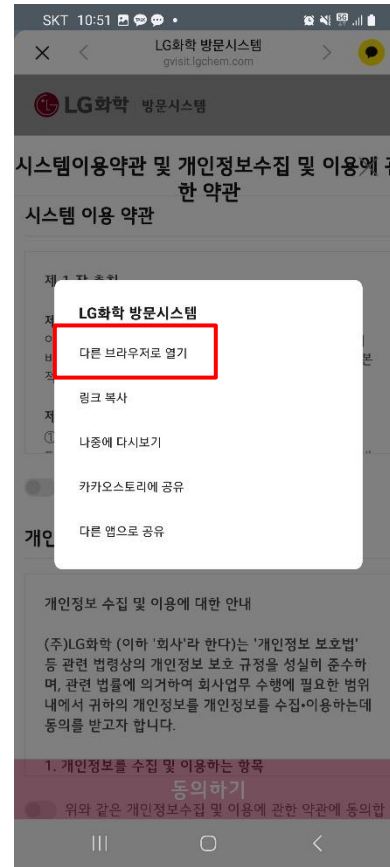
- 카톡 알림톡에서 개인인증 할 때 화면이 정상적으로 넘어가지 않고 로딩이 계속 될 때 : 다른 브라우저(크롬, 삼성인터넷)를 사용해서 링크를 연다.



개인정보활용동의 선택



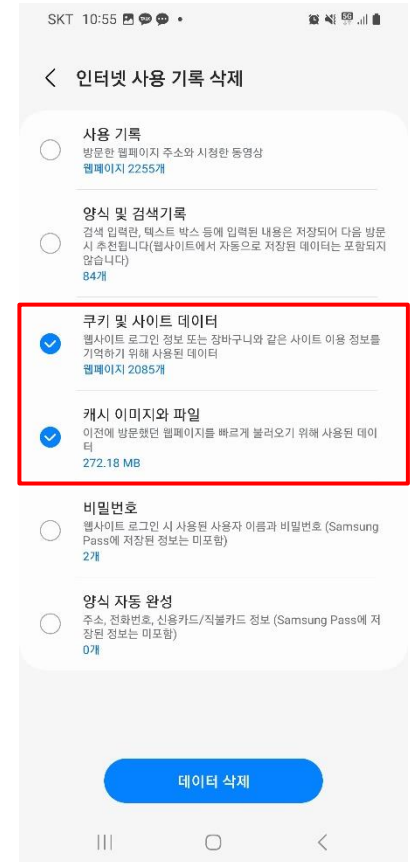
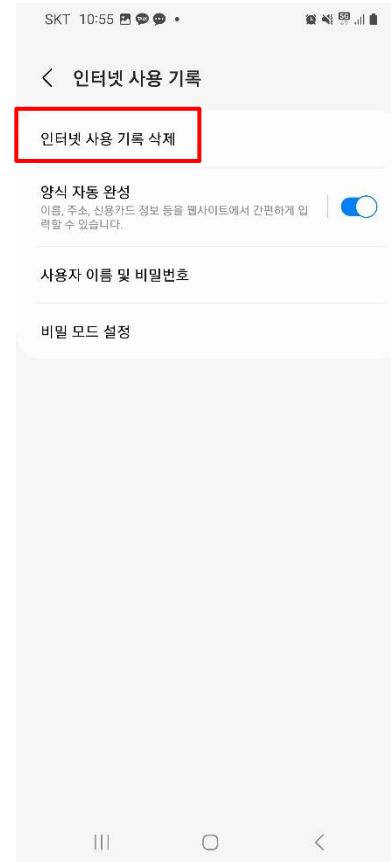
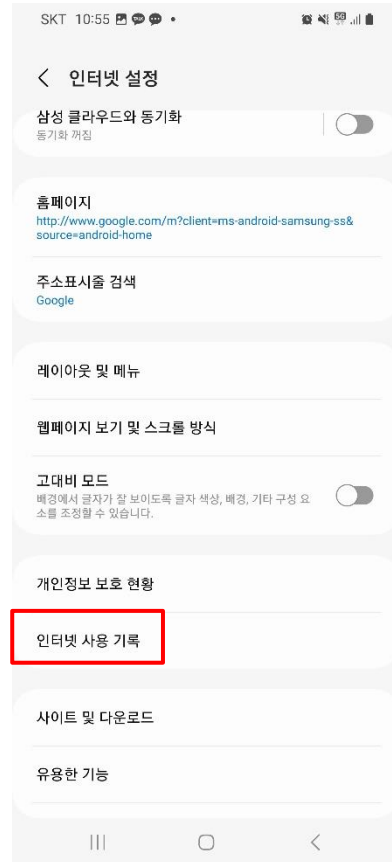
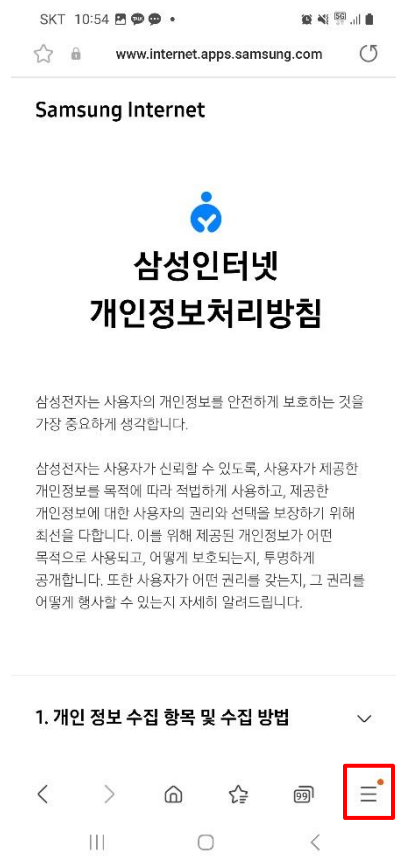
주소창 선택



다른 브라우저로 열기 선택

7. 오류 상황 해결 방법 - 모바일 삼성 인터넷 브라우저

- 모바일 화면에서 정상 로그인이 되지 않거나 시스템 오류 발생 시 캐시를 지우고 새로 로그인해서 사용한다.
- 캐시를 지워도 오류가 발생하면 헬프 데스크로 문의한다.



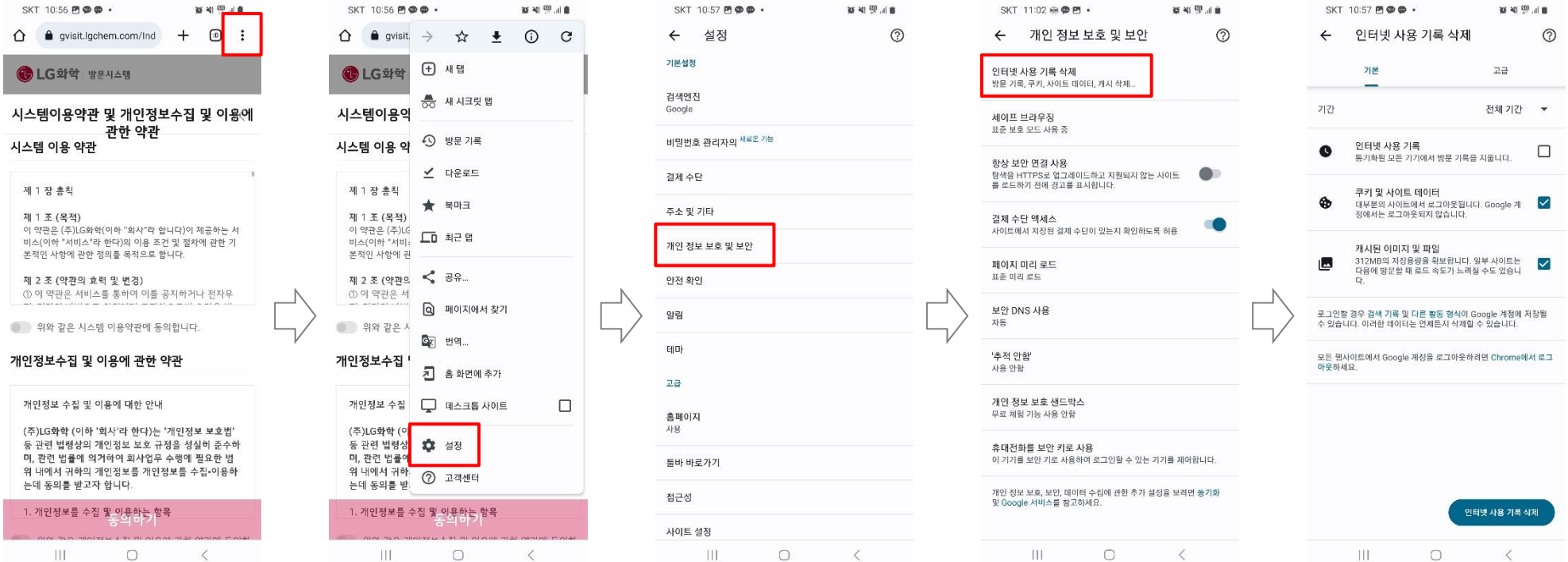
인터넷 사용 기록 선택

인터넷 사용 기록 삭제 선택

선택 후 데이터 삭제

7. 오류 상황 해결 방법 - 모바일 크롬 브라우저

- 모바일 화면에서 정상 로그인 이 되지 않거나 시스템 오류 발생 시 캐시를 지우고 새로 로그인해서 사용한다.
- 캐시를 지워도 오류가 발생하면 헬프 데스크로 문의한다.



설정 선택

개인 정보 보호 및 보안 선택

인터넷 사용 기록 삭제 선택

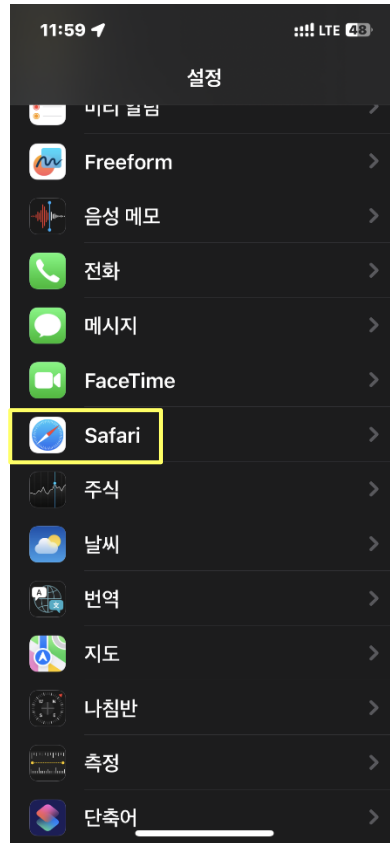
선택 후 인터넷 사용 기록 삭제

7. 오류 상황 해결 방법 - 모바일 아이폰 사파리 브라우저

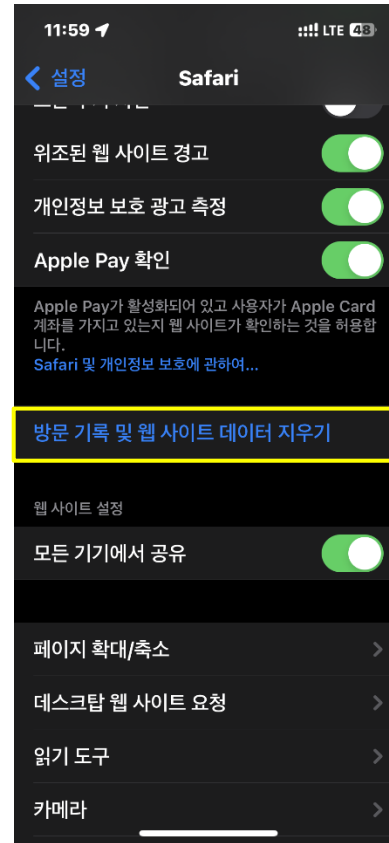
- 모바일 화면에서 정상 로그인이 되지 않거나 시스템 오류 발생 시 캐시를 지우고 새로 로그인해서 사용한다.
- 캐시를 지워도 오류가 발생하면 헬프 데스크로 문의한다.



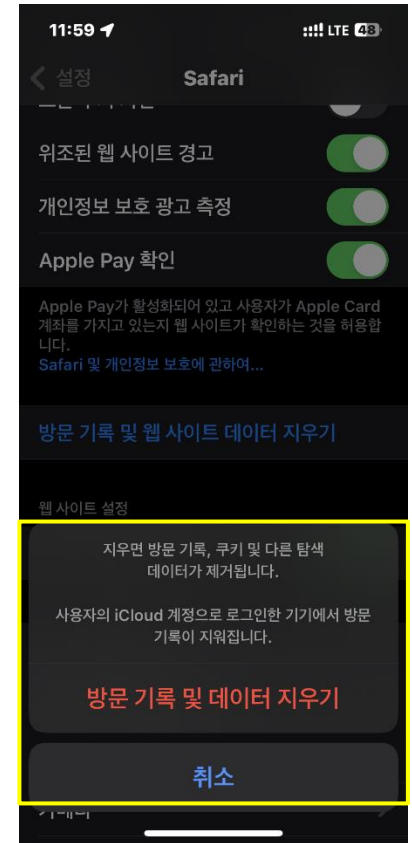
설정 선택



Safari 선택



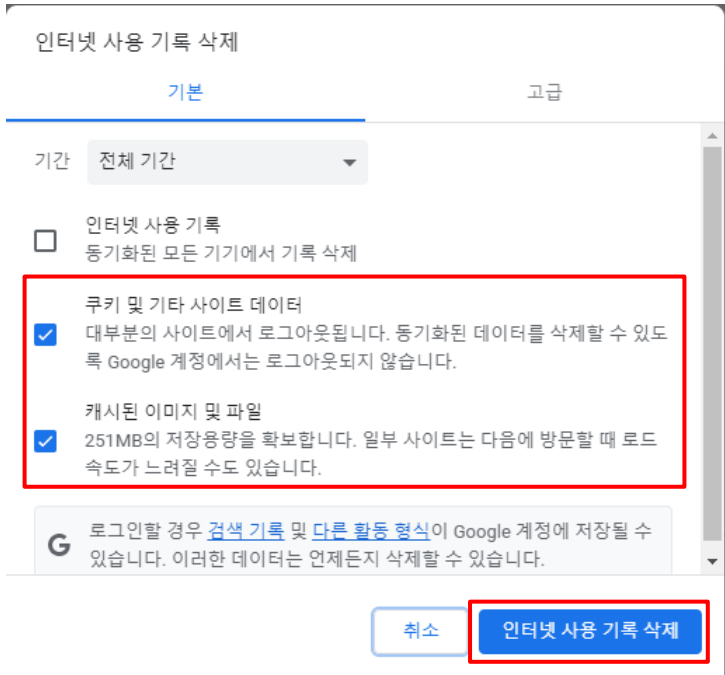
방문 기록 및 웹 사이트 데이터 지우기 선택



방문 기록 및 데이터 지우기 선택

7. 오류 상황 해결 방법 - PC

- PC 화면에서 정상 로그인 이 되지 않거나 시스템 오류 발생 시 캐시를 지우고 새로 로그인해서 사용한다.
- 크롬/엣지 브라우저에서 **Ctrl + Shift + Del** 키를 동시에 누르면 인터넷 사용 기록 삭제 팝업이 표시된다.
- 캐시를 지워도 오류가 발생하면 헬프 데스크로 문의한다.



크롬 브라우저



엣지 브라우저

주요 화면 설명



방문예약 포털

메뉴명	로그인	사용자 그룹	내방객
-----	-----	--------	-----

- 접속 URL : <https://gvisit.lgchem.com>
- PC 및 모바일 접속 가능



화면 개요

외부 방문객이 로그인 및 회원가입을 진행하는 화면

기능 설명

- 회원 가입이 된 회원의 경우 두가지 방법으로 로그인 가능
 - 1) 아이디/비밀번호를 입력 후 로그인
 - 2) 개인인증 기반 로그인
개인정보 제공 동의 후 나이스 인증 진행하여 로그인
- 최초 접속하는 회원의 경우 회원가입 진행 필요

메뉴명	회원가입	사용자 그룹	내방객
-----	------	--------	-----

회원가입 > 개인 인증을 위하여 본인 휴대폰 또는 이메일 인증번호를 받으실 수 있으며, 동일 번호로 단 1개의 아이디만 생성이 가능합니다.

1 이용약관 동의

시스템 이용약관과 개인정보 수집 및 이용동의서에 동의합니다.


2 가입인증

시스템을 가입하는 여가 본인임을 인증합니다.

3 회원정보 입력

본인 여가에 필요한 회원정보를 입력합니다.


가입인증



휴대폰인증

본인 명의의 휴대폰으로 인증합니다.

인증하기



임직원인증

담당 임직원회 송인으로 인증합니다.

인증하기

이전 단계의 시스템 이용약관과 개인정보수집 및 이용동의서의 내용을 반드시 읽고 동의해 주시기 바랍니다.

1

인정보 동의합니다.

2 가입인증

시스템을 가입하는 여가 본인임을 인증합니다.

3 회원정보 입력

방문 예약에 필요한 회원정보를 입력합니다.

← 이전 다음 →

휴대폰번호* 숫자만 입력해주세요.

생년월일* 선택해주세요 선택해주세요 선택해주세요

직위* 선택해주세요.

회원구분* 사립자

사업체명* 회사명으로 검색해주세요.

사업자등록번호*

아이디* 영문/숫자 5자 이상, 20자 이하

① 아이디는 영문/숫자 5자 이상, 20자 이하로 입력합니다.

이메일주소 입력해주세요. @ 입력해주세요. 직점입력

비밀번호* 영문/숫자/특문(!@#-_) 10자리 이상

① 비밀번호는 아이디를 포함할 수 없으며, 영문/숫자/특수문자(!@#-_)10자 이상으로 3자리 연속 같은 문자/숫자를 사용할 수 없습니다.

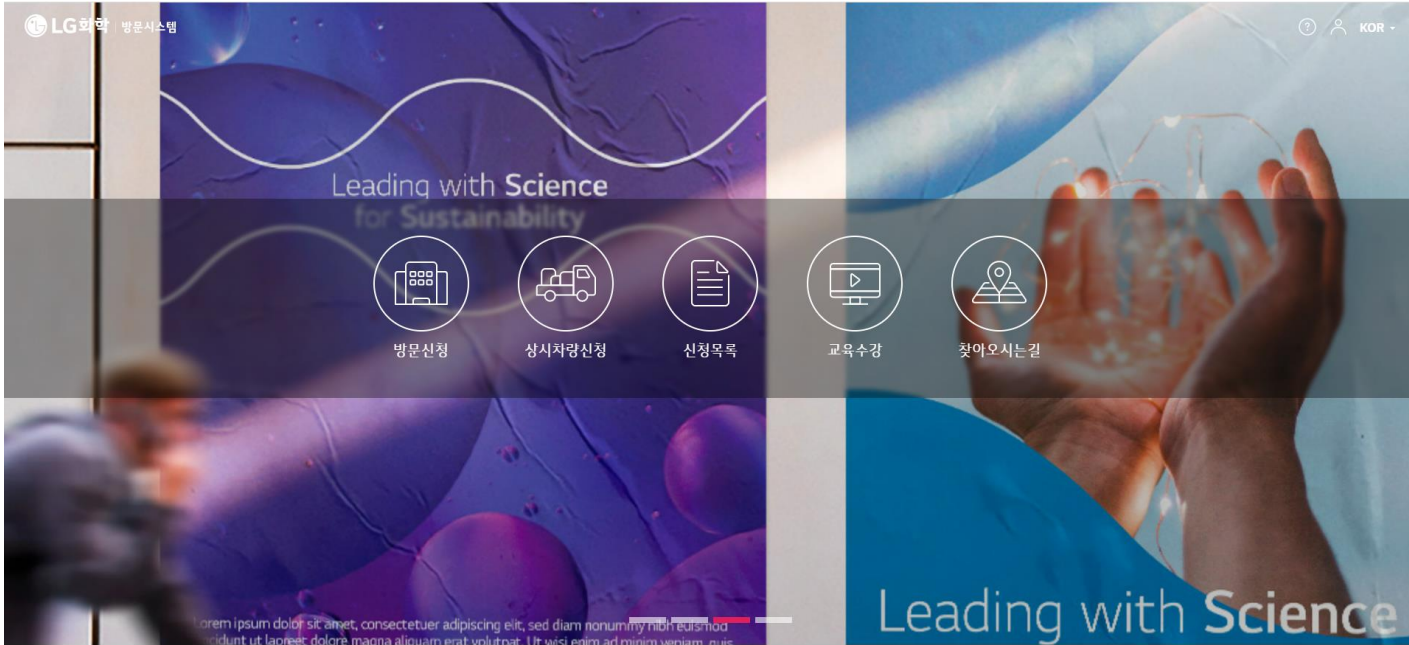
비밀번호 확인* 영문/숫자/특문(!@#-_) 10자리 이상

승인 임직원* 성명으로 검색해주세요.

화면 개요
최초 접속하는 회원에 대해 회원가입 진행
기능 설명
<p>■ 회원가입 버튼 클릭 시 회원 가입화면으로 이동하며 아래 단계로 가입 진행</p> <p>1) 이용약관 동의</p> <p>2) 가입인증</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가입인증은 휴대폰 인증과 임직원 인증 두가지 방식 존재 - 기본적으로 휴대폰 인증을 통해 개인 인증 진행 - 휴대폰이 없거나 불가피한 경우에만 임직원 인증으로 진행 <p>3) 회원정보 입력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 필수정보 입력 후 저장 시 회원가입 완료됨

방문예약 포털

메뉴명	메인화면	사용자 그룹	내방객
-----	------	--------	-----



화면 개요

로그인 후 메인화면

기능 설명

- 로그인 시 메인화면으로 이동되며, 해당 화면에서 메뉴 선택하여 필요한 업무 진행

방문안내 | 1000-1000 | ©2022. LG Chem INC. All rights reserved.
 시스템문의 | 1000-1004 | 시스템이용약관 | 개인정보처리방침

방문예약 포털

메뉴명	방문신청	사용자 그룹	내방객
-----	------	--------	-----

방문신청
[상시차량신청](#)
[신청목록](#)
[교육수강](#)
[찾아오시는길](#)

방문신청 > 방문신청한 내용이 실제와 다른 경우, 출입 제한 등 당사 규정에 의거하여 법적 제재를 받을 수 있습니다.

1 방문정보

방문 목적/기간/접견자 등 기본 정보를 입력합니다.

2 내방객정보

성명/소속/연락처/차량 등 방문자 정보를 입력합니다.

3 저장매체정보

노트북/카메라/USB 등 저장매체 정보를 입력합니다.

방문정보

방문사업장* 단위공장을(를) 선택해주세요.

방문목적* 상세내용을(를) 입력해주세요.

방문기간* YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD

! 당일부터 14일까지 방문신청이 가능합니다.

접견자*

방문신청

방문신청 > 방문신청한 내용이 실제와 다른 경우, 출입 제한 등 당사 규정에 의거하여 법적 제재를 받을 수 있습니다.

1 방문정보

방문 목적/기간/접견자 등 기본 정보를 입력합니다.

2 내방객정보

성명/소속/연락처/차량 등 방문자 정보를 입력합니다.

3 저장매체정보

노트북/카메라/USB 등 저장매체 정보를 입력합니다.

내방객 (1) 내방객(1)에는 로그인한 사용자 정보가 자동으로 입력됩니다. 🔍 +

성명* 국적*

휴대폰번호* 구분*

소속* 직위*

차량정보 저장매체*

교육수강정보

내방객 (2) 🔍 - +

성명* 국적*

휴대폰번호* 구분*

소속* 직위*

차량정보 저장매체*

교육수강정보

방문자 검색 요청

방문자 성명으로 검색 후 없으면 입력해주세요.
입력시 정확한 전화번호를 확인해주세요.

방문자는 반드시 검색 후 없으면 필수 항목을 직접 입력해야 합니다.

화면 개요

방문 신청을 진행하는 화면

기능 설명

- 방문 신청은 3단계로 진행됨
- 1) 방문정보 : 방문에 대한 기본정보를 입력하는 화면
- 접견자에는 LG화학 임직원 정보 입력 필요
- 2) 내방객 정보 : 방문하는 인원에 대한 정보를 입력
복수인원 등록 및 대리 방문신청 가능함
차량 등록시 자동으로 차량방문예약 까지 진행됨
- 3) 저장매체정보 : 저장매체를 가져오는 경우 상세 정보를 입력(노트북 등)
- 신청 시 방문정보가 접수되었다는 알림톡을 내방객에게 발송
- **최초 방문 또는 안전보안교육 이수 기간 이 경과한 경우 사전 알림톡 링크를 통해 교육 수강 필요**
- 신청 후 LG화학 담당임직원의 승인이 필요하며 승인 시 내방객에게 승인 완료 알림톡이 2차로 발송됨
- **대산 사업장인 경우 생일 필수 입력**

방문예약 포털

메뉴명	상시차량신청	사용자 그룹	내방객
-----	--------	--------	-----

방문신청 **상시차량신청** 신청목록 교육수강 찾아오시는길

상시차량신청 > 사업장에 상시적으로 출입하는 경우, 한 번의 상시차량신청으로 해당 기간동안 편하게 반출입하실 수 있습니다.

1 **출입정보**
사업장/기간 등
출입 정보를 입력합니다.

2 **차량/운전자정보**
차량/목적/성명/소속/면허차 등
차량/운전자 정보를 입력합니다.
운전자는 화물가입이 되어 있어야 합니다.

3 **담당자정보**
신청을 승인해 줄
담당자 정보를 입력합니다.

출입정보

출입사업장* 회사명*

출입목적* 상세내용(을) 입력해주세요.

출입기간* ~

① 당일로부터 365일까지 출입신청이 가능합니다.

안내사항
① 상시차량은 결제 승인 후 보안담당자 확인이 되어야 발행됩니다.
② 청주/분리막/오송/은산/김천/익산 사업장은 상시차량 외부신청 서비스를 제공하지 않습니다.

방문신청 **상시차량신청** 신청목록 교육수강 찾아오시는길

화면 개요

사업장에 상시로 출입하는 차량에 대해 상시 출입 권한을 신청하는 화면

- 기능 설명**
- 상시차량신청은 3단계로 진행됨
 - 1) 출입정보 : 기본정보를 입력
 - 2) 차량/운전자정보 : 여러 차량을 한 번에 입력, **차량당 다중 운전자 정보 선택**
 - 3) 담당자정보 : LG화학 임직원 정보 입력
 - 신청 이후 담당조직 및 보안조직 승인을 통해 최종 상시차량 신청이 승인됨
 - 신청, 승인 또는 반려 시 알림톡 전달되며 진행상태는 신청목록에서도 확인 가능
 - 대산 사업장의 상시인원 신청인 경우 **출입 목적을 인원으로 선택 후 다중운전자 등록으로 가능**
 - **다중 운전자 선택 등록 : 운전자 조회 클릭 -> 조회 -> 선택 -> 조회 -> 선택 -> 확인**

운전자 조회/선택 **다중 운전자 선택 등록**

이세영

① 첫 번째 운전자가 대표운전자가 됩니다.

성명	전화번호	소속	상시출입카드	교육/인증정보
이세영 사원				인증(미완료) / 보안(미이수) / 안면(미이수)
이세영 사원				인증(미완료) / 보안(미이수) / 안면(미이수)
<input checked="" type="checkbox"/> 이세영 기타				인증(미완료) / 보안(2023-06-13) / 안면(미이수)
이세영 과장				인증(완료) / 보안(2023-12-06) / 안면(미이수)
이세영 기타				인증(완료) / 보안(2023-05-11) / 안면(미이수)
이세영 기타				인증(완료) / 보안(2023-12-16) / 안면(미이수)

상시차량신청 > 사업장에 상시적으로 출입하는 경우, 한 번의 상시차량신청으로 해당 기간동안 편하게 반출입하실 수 있습니다.

1 **출입정보**
사업장/기간 등
출입 정보를 입력합니다.

2 **차량/운전자정보**
차량/목적/성명/소속/면허차 등
차량/운전자 정보를 입력합니다.
운전자는 화물가입이 되어 있어야 합니다.

3 **담당자정보**
신청을 승인해 줄
담당자 정보를 입력합니다.

차량/운전자정보 (1)

차량번호* 차량종류*

운전자목록*

차량/운전자정보 (2)

차량번호* 차량종류*

운전자목록*

메뉴명	신청내역	사용자 그룹	내방객
-----	------	--------	-----

방문신청 상시차량신청 **신청목록** 교육수강 찾아오시는길

신청내역

> 회원님의 방문 및 상시차량 신청한 내역을 확인하실 수 있습니다.

✓ 방문신청내역

상시차량신청내역

사업장

선택해주세요.

구분

신청자

방문자

진행상태

전체

승인완료

승인대기

Q 조회

방문자

차량번호

단위공장

방문목적

방문기간

교육수강정보

진행상태

! 검색일로부터 최대 1개월 전 정보까지 조회가 가능합니다.

화면 개요

방문 신청 및 상시 차량 신청현황을 조회하는 화면

기능 설명

- 방문신청 정보 및 교육이수/승인상태를 확인 가능
- 방문목적/신청목적 클릭 시 상세 팝업에서 확인
- 로그인한 사용자가 신청자/방문자/운전자인 정보만 조회 가능

메뉴명	교육수강	사용자 그룹	내방객
-----	------	--------	-----

방문신청 상시차량신청 신청목록 **교육수강** 찾아오시는길

교육수강 > 정상적인 출입을 위해서는 반드시 본인이 출입하는 사업장에 대한 교육을 신청 후 수강하셔야 합니다.

클릭 시 교육실적이 재 반영 됩니다.

나의 교육수강 정보

이수

보안교육 (오송)

교육명 : 스마트문문 보안교육
 최종수강일 : 2022-06-01
 유효기간 : 2023-06-01

다시보기 >

LG화학 안전/보안 교육시스템

로그인

LG Chem

화면 개요
교육수강 현황 확인 및 교육을 수강할 수 있는 화면
기능 설명
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육은 본 화면 또는 방문예약시 발송된 알림톡의 링크를 통해서도 수강 가능함 ▪ 기본적인 교육유효 기간은 1년이나 사업장별 운영기준은 달리 적용될 수 있음 ▪ 교육 미수강자는 우측의 버튼 클릭하면 교육포탈 시스템으로 링크되며 해당 화면에서 이름/전화번호 입력 후 교육 수강 진행

메뉴명	찾아오시는 길	사용자 그룹	내방객
-----	---------	--------	-----

[방문신청](#)
[상시차량신청](#)
[신청목록](#)
[교육수강](#)
[찾아오시는길](#)

찾아오시는길 > 본인이 방문하고자 하는 사업장을 반드시 확인하시기 바랍니다.

지역

청주
청주 분리막
오창
오송

찾아오시는길 상세주소 : 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명1로 151

안내데스크 | 043-710-6114

화면 개요
사업장 주소 및 약도를 확인하는 화면
기능 설명
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 본 화면에서 사업장의 위치/주소/안내데스크 연락처 확인가능함 ▪ 방문 신청 승인시 발송되는 알림톡에서도 양도 확인가능